

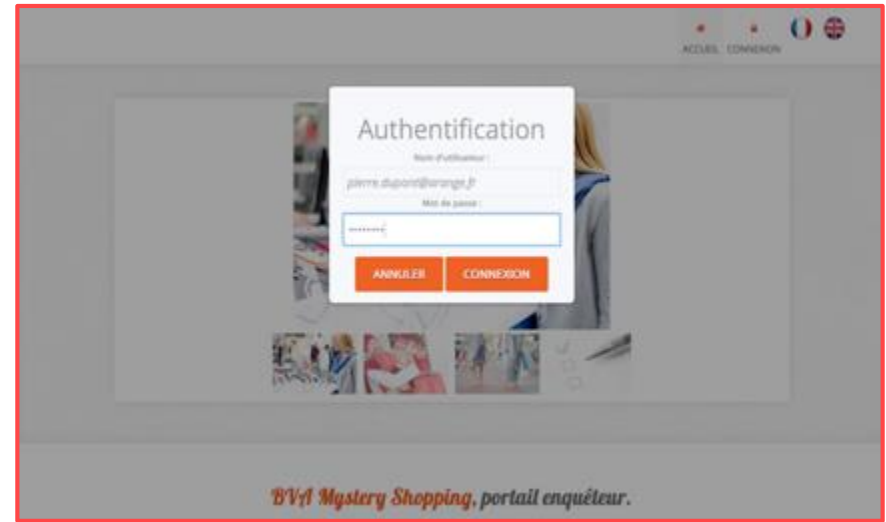
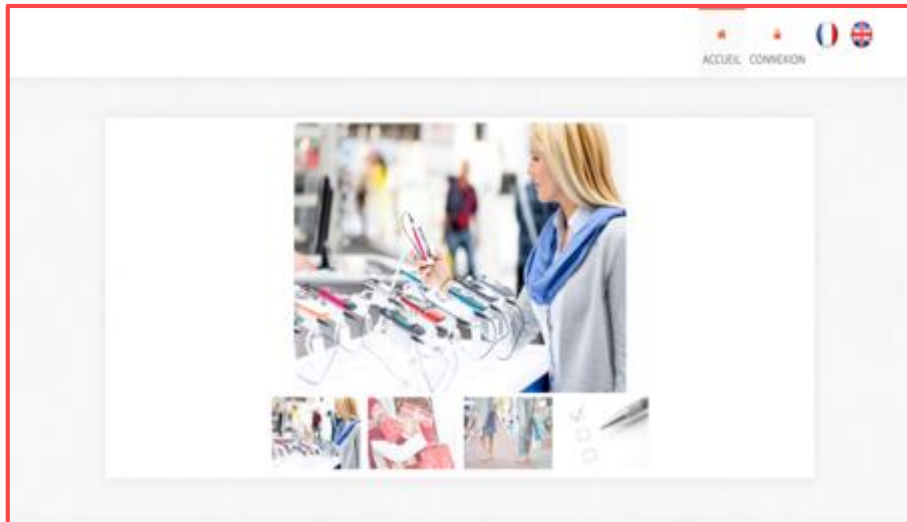
# Le portail BVA Mystery Shopping

<https://bvams.com>



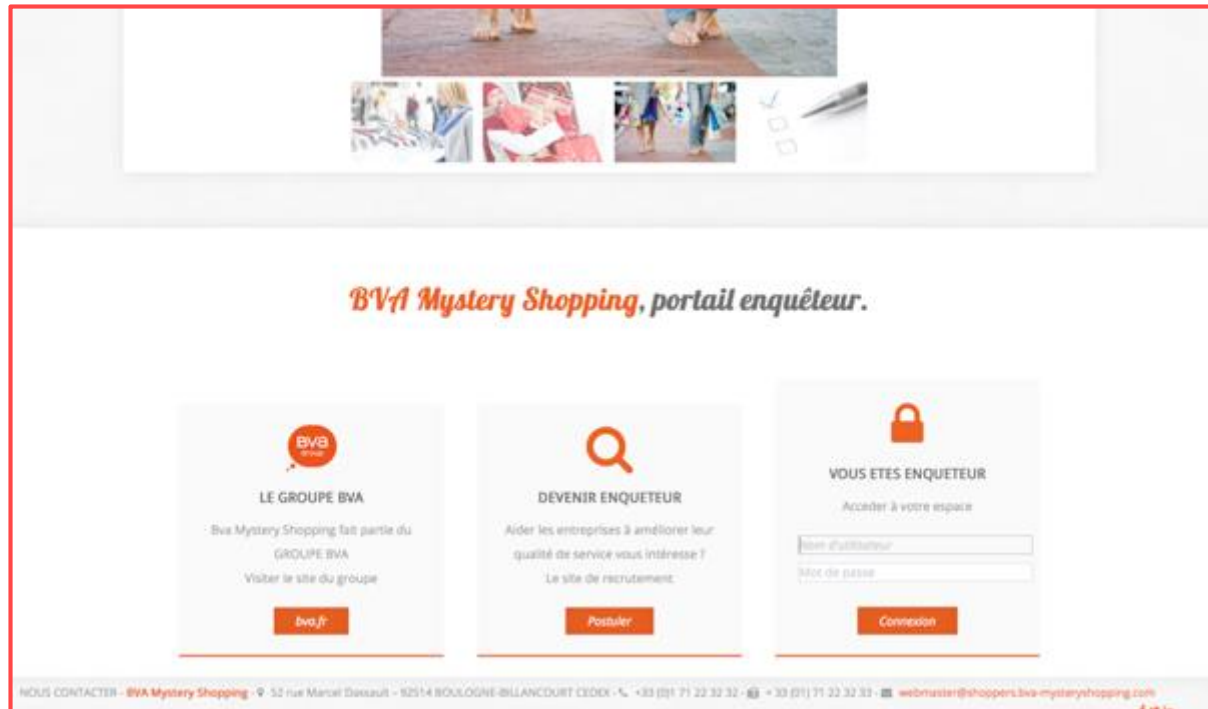
## Pour se connecter... (1)

- Vous pouvez utiliser l'élément de menu « **CONNEXION** » en haut à droite de l'écran, qui fait apparaître **une fenêtre d'authentification** dans laquelle **vous pouvez saisir votre identifiant et votre mot de passe** (reçus au lancement du portail le 19 avril 2015 dans la journée ou au moment de votre recrutement). **Votre identifiant est composé de 6 chiffres, votre mot de passe est personnel**, vous pouvez le modifier à tout instant dans l'élément « **MON COMPTE** » du menu portant votre nom.



## Pour se connecter... (2)

- Vous pouvez également, toujours pour vous connecter, utiliser le cadre « **VOUS ETES ENQUETEUR** Accéder à votre espace » situé en bas de la page d'accueil.



**BVA Mystery Shopping, portail enquêteur.**

**LE GROUPE BVA**  
Bva Mystery Shopping fait partie du GROUPE BVA  
Visiter le site du groupe  
[bva.fr](#)

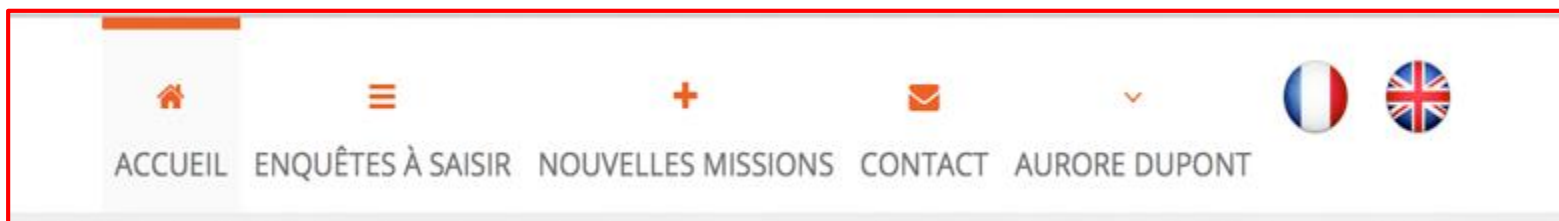
**DEVENIR ENQUETEUR**  
Aider les entreprises à améliorer leur qualité de service vous intéresse-t-il ?  
Le site de recrutement  
[Postuler](#)

**VOUS ETES ENQUETEUR**  
Accéder à votre espace  
Nom d'utilisateur  
Mot de passe  
[Connexion](#)

NOUS CONTACTER - BVA Mystery Shopping - 52 rue Marcel Dassault - 92514 BOULOGNE-BILLANCOURT CEDEX - ☎ +33 (0)1 71 22 32 32 - 📠 +33 (0)1 71 22 32 33 - ✉ [webmaster@shoppers.bva-mysteryshopping.com](mailto:webmaster@shoppers.bva-mysteryshopping.com)

# La page d'accueil après connexion (1)

- Le menu en haut à droite de la page d'accueil vous permet de naviguer à l'intérieur du site :
  - **ACCUEIL** → pour revenir à tout moment à la page d'accueil ;
  - **ENQUETES A SAISIR** → pour accéder à toutes vos missions en cours et visualiser, remplir ou voir l'état de chaque questionnaire ;
  - **NOUVELLES MISSIONS** → pour vous positionner sur de futures missions que vous souhaiteriez faire (émettre vos souhaits) ;
  - **CONTACT** → pour trouver les coordonnées de BVA Mystery Shopping et celles de votre chargé de terrain ;
  - **PRENOM NOM** → pour modifier vos coordonnées (adresse, téléphone, e-mail, mot de passe, RIB, périodes d'indisponibilité) ou votre profil (situation personnelle, matériel technique possédé, déplacements, habitudes de consommation), vous connecter et vous déconnecter.



# La page d'accueil après connexion (2)

- **A gauche** : l'actualité du portail (les missions mises en avant, des informations générales, invitation à consulter certaines pages...) ;
- **A droite** : les coordonnées de votre chargé de terrain.

The screenshot shows the BVA portal home page. At the top left, there is a red envelope icon and the text "Messages importants". Below this, there are four main sections on the left side, each with an icon and a title:

- Votre profil est incomplet**: Accompanied by a calendar icon. Text: "Vous n'avez pas renseigné toutes les rubriques. Votre profil doit être complet pour que nous puissions vous confier des missions. Merci de le faire dès que possible."
- Contrats & Rémunération : quoi de neuf ?**: Accompanied by a calendar icon. Text: "Tout ce qu'il faut savoir pour la garantie d'un paiement rapide de vos missions."
- Administratif**: Accompanied by a flag icon. Text: "Merci de vérifier, et le cas échéant de mettre à jour, vos informations administratives."
- Départ à l'étranger ?**: Accompanied by a sunset icon. Text: "Bonne nouvelle ! Nous vous proposons des missions dans les 'duty free' des aéroports du monde entier. En attendant le départ de votre vol, nous vous proposons une séance de shopping dans les magasins détaxés, ou des enquêtes Restauration"

At the bottom of these sections, there is a link: "Faites-nous part de vos dates de voyage et de vos destinations en quelques clics <http://dutyfree.bva-mysteryshopping.com>".

On the right side, there is a box titled "Mon Chargé de Terrain" containing the following information:

- Mon Chargé de Terrain**
- Sandrine DA COSTA**
- E-mail** : sandrine.dacosta@bva.fr
- Tel** : +33 (0)1 71 22 33 04
- Fax** : +33 (0)1 46 56 40 41

Below this box, there are two more items:

- Nouvelles missions** with a counter showing **0**
- Enquêtes à saisir** with a counter showing **58**

# Nouvelles missions : exprimer vos souhaits / vous pré-positionner (1)

- Deux listes déroulantes (**département et secteur d'activité**), un champ texte (**ville/commune**) et un curseur (**distance à vol d'oiseau**) vous permettent de filtrer les missions actuellement disponibles.

## Nouvelles missions | Missions disponibles

Voici les missions actuellement proposées correspondant à vos critères (par défaut : à 20 km à vol d'oiseau autour de chez vous). Attention ! Postuler à une mission pour laquelle votre profil ne correspond pas entraînera le refus et le non remboursement de l'enquête ainsi que la désactivation de votre compte. Vous devez accepter les conditions de réalisation pour accéder à la liste des enquêtes. Sélectionnez les enquêtes qui vous intéressent aux périodes où vous pouvez les réaliser en mentionnant celles que vous pourrez faire sans frais de déplacement. Lorsque vous vous positionnez "sans frais de déplacement", vous êtes prioritaire dans l'attribution de cette enquête. Dans tous les cas, c'est votre chargé de terrain qui validera (ou non) les missions qu'il souhaite vous confier.

Ces missions sont actuellement à 40 km à vol d'oiseau de votre ville. Vous pouvez en choisir une autre.

*\*Ces critères sont facultatifs.*

Département

Ville

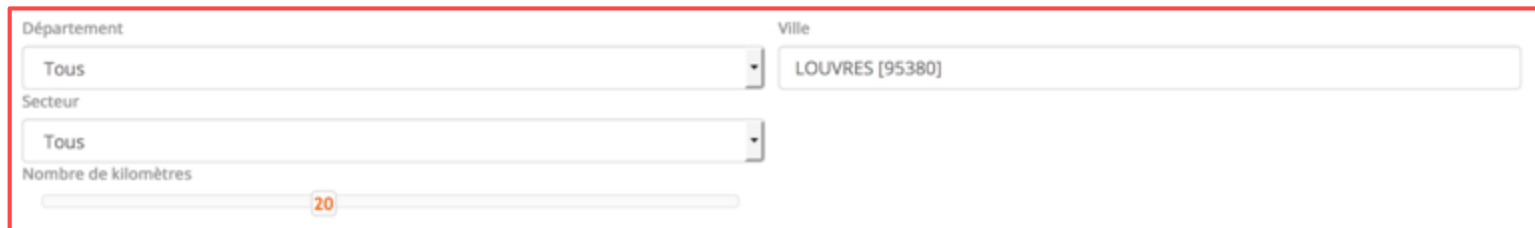
Secteur

Nombre de kilomètres

Afficher par secteur / mission

## Nouvelles missions : exprimer vos souhaits / vous positionner (2)

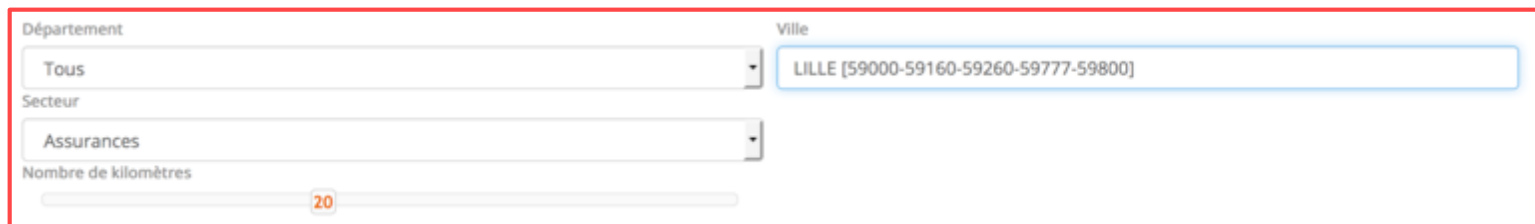
- Quand vous vous connectez, les filtres sont pré-réglés pour vous **présenter les missions situées dans un périmètre de 20 km à vol d'oiseau** (tous secteurs confondus) **autour de votre commune de résidence.**



The screenshot shows a search filter interface with the following settings:

- Département: Tous
- Ville: LOUVRES [95380]
- Secteur: Tous
- Nombre de kilomètres: 20

- Vous pouvez à tout instant les modifier pour rechercher les missions disponibles dans un périmètre plus large, dans un secteur d'activité précis, dans un autre département ou à proximité d'une autre ville (ci-dessous les missions « Assurances » autour de LILLE).



The screenshot shows the search filter interface with the following modified settings:

- Département: Tous
- Ville: LILLE [59000-59160-59260-59777-59800]
- Secteur: Assurances
- Nombre de kilomètres: 20

# Nouvelles missions : exprimer vos souhaits / vous repositionner (3)

- Lorsque vous cliquez sur « **Afficher par mission/secteur** », s'affichent toutes les missions classées par secteur/vague d'enquête.
- En cliquant sur le pictogramme « + » vous affichez **un résumé du briefing** relatif à cette mission puis les lieux pour lesquels des enquêtes sont disponibles.

Afficher par secteur / mission	
+	Bleu Libellule - BLEU LIBELLULE 1501
+	Ferroviaire Gares - 2e trimestre 2015
+	Ferroviaire Gares - Avril 2015
+	Ferroviaire International - 2e trimestre 2015
+	Hôtels de base - Balladins - 1ère vague 2015
+	Points d'Arrêt BUS IDF - Janvier - Avril 2015
+	Restauration (fruits de mer/poissons) le soir - Juin 2015
+	Restauration (fruits de mer/poissons) le soir - Juin 2015
+	Restauration (fruits de mer/poissons) le soir - MAI 2015
+	Transilien Affichages - Janvier-Avril 2015
+	Transilien Dimanche - Avril 2015
+	Transilien Gares - Janv.-Avril 2015
+	Transilien Gares (Dimanche) - 2015
+	Transilien Information Voyageurs - Janvier - Avril 2015
+	Transilien Traffic - 2015
+	Transilien Traffic - Janv.-Avril 2015
+	Transilien Tram-Train / Enquête Régularité - Avril 2015



# Nouvelles missions : exprimer vos souhaits / vous positionner (4)

- Le résumé du briefing permet de visualiser **la période théorique de réalisation des enquêtes, un résumé du contenu de la mission, les spécificités en terme de créneau horaire et de profil et la rémunération prévue.**
- En cliquant sur la case à cocher, vous vous engagez à avoir pris connaissance de ces conditions de réalisation avant d'afficher les lieux d'enquêtes possibles.

— Ferroviaire Gares - Avril 2015

📅 En mars. Semaine à définir avec votre animateur.

Les enquêtes consistent à vous rendre dans une gare pour y effectuer plusieurs observations :

- Observation des différents types d'agents présents (tenue, amabilité et réponses à des questions définies - notées sur la première page du questionnaire).
- Observation des trains au départ et à l'arrivée (retards, annonces diffusées, présence d'agents sur le quai).
- Observation d'éléments matériels en panne en gare (escalators, affichages...').

⚠ Les enquêtes sont à réaliser à une période définie : semaine (du lundi au jeudi), vendredi après-midi ou week-end (samedi ou dimanche). NE changez PAS vos questions scénarios.

€ 12,90 EUR bruts / enquête.

J'ai pris connaissance des conditions de réalisation de cette mission.

# Nouvelles missions : exprimer vos souhaits / vous pré-positionner (5)

- **Un tableau s'affiche contenant les enquêtes à réaliser** et, le cas échéant, le profil correspondant à chacune d'elles.
- **Vous pouvez cocher les cases correspondant aux enquêtes que vous pouvez/souhaitez réaliser** à l'intersection de l'enquête (en ligne) et de la période (en colonne) correspondantes. Une case vous permet de cocher d'un seul clic toutes les périodes ou toutes les enquêtes d'une période donnée. Si vous vous êtes trompé, décochez la case. Vos souhaits sont transmis en temps réel !

	Toutes périodes	13/04 au 19/04	20/04 au 26/04	27/04 au 30/04
AOUT-Paris Austerlitz Sem. Je peux m'y rendre sans frais ? (détails) <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AOUT-Paris Austerlitz Ven. Je peux m'y rendre sans frais ? (détails) <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AOUT-Paris Austerlitz WE Je peux m'y rendre sans frais ? (détails) <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AOUT-Paris Est Sem. Je peux m'y rendre sans frais ? (détails) <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AOUT-Paris Est Ven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Nouvelles missions : exprimer vos souhaits / vous pré-positionner (6)

- « Je peux m'y rendre sans frais » : cliquez sur « oui » si vous pouvez réaliser cette mission sans frais de déplacement, quelle qu'en soit la raison (soit parce que c'est à côté de chez vous, soit parce que c'est dans un endroit où vous vous rendez fréquemment, soit parce que cela correspond pour vous à un déplacement exceptionnel que vous allez faire à titre personnel).
- En déclarant pouvoir faire la mission « sans frais », vous êtes prioritaire pour l'attribution de cette mission.
- En cliquant sur une mission, vous vous engagez à avoir le profil attendu pour cette mission. Ne choisissez pas des missions pour lesquelles vous n'auriez pas le profil !

AVR.-Paris Gare de Lyon Sem. Je peux m'y rendre sans frais ? (détails) <input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

# Est-ce que les missions choisies me sont automatiquement attribuées ?

- **Non**, chaque enquêteur peut choisir les mêmes missions que vous.
- **C'est votre chargé de terrain et lui seul qui pourra choisir de vous attribuer la mission**, généralement en privilégiant la proximité (ou le positionnement « sans frais ») et en tenant compte de votre **profil** et de **la qualité de vos missions passées**, mais également en privilégiant un enquêteur qui n'est encore jamais allé à cet endroit.
- **Mieux vos questionnaires seront remplis, plus vous serez en adéquation avec la cible indiquée et moins de déplacements vous aurez, plus de chances vous aurez d'obtenir la mission.**
- Pour l'attribution de chaque mission, le Chargé de Terrain est aidé d'une application qui lui indique quel est le meilleur enquêteur disponible tenant compte de tous les critères énumérés ci-dessus.

# Enquêtes à saisir : votre tableau de bord

- En cliquant sur l'élément de menu « **ENQUETES A SAISIR** », vous accédez à votre **tableau de bord des enquêtes en cours**.

Point de vente / Mission	Période	Date prévisionnelle de réalisation	
<b>Mes enquêtes   Enquêtes à saisir</b>			
			<b>14</b>
B2 - CREDIT EN HYPERMARCHÉ <span>1</span>			
B2-1056-#1 - CORA - SOISSONS	Mars - Avril 2015	01/04/2015	
T7 - TRANSILIEN ATTENTE SEMAINE <span>10</span>			
T701018 - 23/01/15 - M1 - MATIN - De Dammartin-Jully-Saint-Mard à Vert-Galant	2015	29/04/2015	
T701018-T7PNO15 - Dammartin-Jully-Saint-Mard			
T701018-T7PNO38 - Mitry-Claye			
T701018-T7PNO66 - Vert-Galant			
T701018-T7PNO68 - Villeparisis-Mitry-le-Neuf			
T702003 - 02/02/15 - M2 - MATIN - D'Aéroport CDG 2 à Parc des Expositions	2015	23/04/2015	
T702003-T7PNO43 - Parc des Expositions			
T703036 - 31/03/15 - M3 - MATIN - De Stade-de-France-Saint-Denis à Goussainville	2015	2015-03-18	
T703036-T7PNO28 - Goussainville			
T703036-T7PNO46 - Pierrefitte-Stains			
T703036-T7PNO50 - Saint-Denis			
T703036-T7PNO61 - Stade de France Saint-Denis			
T703036-T7PNO70 - Villiers-le-Bel-Gonesse-Arnouville			

## Enquêtes à saisir : votre tableau de bord

- Lorsque vous cliquez **sur le bandeau gris** présent pour chaque client, apparaissent **les enquêtes réalisées ou à réaliser** pour ce client.
- **La couleur des pictogrammes à droite** vous indique l'état de chaque enquête : **en rouge les enquêtes à saisir, en orange celles partiellement saisies, en vert celles déjà saisies, en noir celles déclarées non-conformes par BVA Mystery Shopping.**
- Pour chaque questionnaire vous pouvez à cet endroit **saisir une date prévisionnelle de réalisation.** Cette saisie informera votre Chargé de Terrain de votre planning et lui permettra de mieux suivre la réalisation de vos enquêtes.
- **La « loupe »** à droite de l'écran vous permet de **visualiser un questionnaire** et le **« crayon »** de **saisir le questionnaire.**



# Enquêtes à saisir : le questionnaire (1)

- Lorsque vous cliquez sur un questionnaire (dans votre tableau de bord) ou sur le pictogramme « crayon », **vous accédez au questionnaire à remplir** comme précédemment sur l'ancien portail.

*Information enquête :*

Code point de vente : T703036-T7PNO50    Nom point de vente : Saint-Denis  
Vague : 2015    Numéro d'enquête : 571007

*Questionnaire :*

*1 - Renseignements sur la réalisation de votre enquête*    Mon avancement : 1/4

Date de l'enquête  
 (jj/mm/aa)

Heure d'arrivée en gare  
: : (hh:mm:ss)

Heure de départ de la gare  
: : (hh:mm:ss)

Téléchargez votre contremarque ou titre de transport

## Enquêtes à saisir : le questionnaire (2)

- En bas de chaque page, **un bouton vous permet de passer d'une page à l'autre.**
- **Un bouton « Finir plus tard »** vous permet **d'enregistrer vos réponses et de revenir plus tard** terminer le remplissage de votre questionnaire là où vous vous êtes arrêté.
- **Un bouton « Enregistrer mon enquête ! »** apparaît sur la dernière page du questionnaire, un message vous confirme **la bonne prise en compte de votre questionnaire** et vous propose de **revenir à la liste de vos enquêtes** (tableau de bord).

« Précédent

Finir plus tard

Enregistrer mon enquête !



# Vos coordonnées et votre profil

- Dans le menu portant votre nom, vous trouverez un élément de menu nommé « **MON COMPTE** » qui vous permettra **de modifier vos coordonnées** (adresse, e-mail, téléphone) votre mot de passe, vos périodes d'indisponibilité, votre RIB, ainsi que votre profil.
- **Des coordonnées à jour et un profil renseigné** nous permettront de vous proposer **les enquêtes les plus adaptées à votre profil !**

**Mon compte**

9% Rempli à

**Mes coordonnées**

- Me contacter 58%
- Mon mot de passe
- Mes indisponibilités
- Mon RIB/RIBAN 0%

**Mon profil**

- Ma situation 0%
- Mon matériel 0%
- Mes déplacements 0%
- Mes habitudes 0%

Nous ne recueillons sur ces pages que les informations que vous souhaitez nous communiquer. Nous ne les utilisons que dans l'intérêt de pouvoir répondre au mieux à votre demande de participer à des enquêtes clients-mystère. Ces informations sont strictement confidentielles. Vous pouvez les modifier ou les effacer à tout moment en utilisant votre espace personnel, rubrique "Mon Profil".

Ces informations sont utilisées exclusivement par BVA Mystery Shopping pour vous proposer des missions adaptées à votre profil, et ne seront en aucun cas cédées ou communiquées à des tiers.

**M'écrire**

Adresse

Complément d'adresse

Code postal

**Ma photo**

Vous êtes prêt ? Partez... Bienvenue sur le nouveau portail !



***BVA Mystery Shopping, portail enquêteur.***